

बिज़नेस का मौलिक आधार

क्या.. कब.. कहाँ.. और कैसे..?

जानकारी • तैयारी • संपर्क • प्रस्तुतिकरण • संवाद • कुशलता

I  MY
WORK
...so will you!



आईए शुरुआत करें।

बिज़नेस का मौलिक आधार

क्या.. कब.. कहाँ.. और कैसे..?

जानकारी • तैयारी • संपर्क • प्रस्तुतिकरण • संवाद • कुशलता

I  MY
WORK
...so will you!

**Sample Content Only,
Not the Full Book**



आईए शुरुआत करें।



Preface (प्रस्तावना)



दोस्तों ड्यूसॉफ्ट परिवार में आपका स्वागत है।

ड्यूसॉफ्ट के प्रोग्राम को सबस्क्राइब कर उसकी सर्वप्रिय बिज़नेस अवसर का लाभ उठाने का ये कदम दर्शाता है कि आप अपनी ज़िन्दगी को बेहतर बनाने की इच्छा रखते हैं। आपका यह फैसला, आपको अलग करता है, इस भीड़ भरी दुनिया से क्योंकि:

- आप प्रगतिशील और सकारात्मक सोच के व्यक्ति हैं, जो अपने जीवन को बेहतर बनाने का प्रयत्न कर रहे हैं।
- आप अपने जीवन में खुद कुछ करना चाहते हैं, दूसरे लोगों की तरह भाग्य के भरोसे नहीं बैठते।
- आप अपने आप पर भरोसा रखते हैं, और एक अच्छे अवसर की तलाश में हैं।
- आपको हर हाल में अपने सपने, अपनी इच्छाएँ पूरी करनी हैं, जिसके लिए आप सामान्य से ज़्यादा मेहनत और लगन से काम करने के लिए तैयार हैं।

ड्यूसॉफ्ट का स्वतंत्र चैनल पार्टनर प्रोग्राम आपके इस ज़ज्बे की कदर करता है, और आंमत्रण करता है आपका इस सिस्टम में जिसने लाखों लोगों की ज़िन्दगी बदलने का चमत्कार किया है।

- यह प्रोग्राम आपके अपने लक्ष्य निर्धारित कर उन्हें प्राप्त करने की योजना बनाने में मदद करेगा।
- विश्वस्तरीय एजुकेशन जो आपको कुशल, केंद्रित, और प्रेरित बनने में मददगार होगा।
- यह किताबें, डी वी डी और ई-लर्निंग का संगम हैं, आपके व्यक्तिगत विकास और क्षमताओं को निखारने में सशस्त्र होगा।

इन सभी के दैनिक प्रयोग से आपकी शाखिस्यत तो बदलेगी ही, साथ में आप इस प्रोग्राम को अपने दोस्तों, पड़ोस, कार्यस्थल, सामाजिक स्थल अथवा अपने अन्य जानकारों में (इन सभी को सामूहिक तौर पर नेटवर्क कहा जाता है) प्रचार कर, एक बड़ा बिज़नेस खड़ा कर सकते हैं। आप इस प्रोग्राम से जुड़े बिज़नेस को पार्ट टाईम या फुल टाईम कर सकते हैं।

इस प्रोग्राम से जुड़े बिज़नेस को करने के लिए ज़रूरी नहीं की आप विद्वान, पढ़ाई में आग्रमी, प्रभावशाली या बिज़नेस कला में माहिर हो, ये सब आप सीख जाएंगे, चाहिए सिर्फ आपकी निष्ठा, कार्यशाली, मेहनत व लगन जो आपके निजी जीवन में सुधार और इस बिज़नेस को स्थापित एंव विकसित करने में बराबर लाभदायक होगी।





अतः सफलता हासिल करने के इन तकनीकों को अच्छे से सीख लें और तब तक अभ्यास करें जब तक आप इन्हें अपने सामान्य तौर पर रोज़ के जीवन में बिना किसी अत्यधिक परिश्रम के कुशलता से प्रयोग कर सकें जैसे आप बिना किसी परिश्रम के बोलते हैं, चलते हैं, लिखते हैं, साईकिल, मोटर गाड़ी चलाते हैं, ठीक उसी तरह इन सभी विषयों का अभ्यास कर अपनी दैनिक प्रक्रिया, सोच और व्यक्तित्व का निखार कर अपनी शाखिस्यत को आकर्षित बना सकते हैं।

इससे दो फायदें होंगे,

- एक अपका निजी आकर्षण जो आपका हर सफर, हर पल में साथ देगा।
- दूसरा, लोगों में आपकी बात का विश्वास बढ़ेगा जो आपको अपना बिज़नेस कायम करने में सहायक होगा।

आप जैसे रोल मॉडल बनेंगे, आपकी टीम भी वैसी ही बनेगी। आप जो जानते हैं, वही तो अपने सहयोगियों को सीखा पायेंगे। जो आप के पास है ही नहीं, वो आप कैसे देंगे। कुशल और निपुण होने के बाद ही सफलता आपको हासिल होगी।

एक ज़रूरी बात

जीवन में कुछ भी पाने के लिए अच्छा स्वारस्थ्य सर्वप्रथम है। दैनिक ऊर्जा, तेज़ और सकारात्मक विचारों के लिए व्यायाम आवश्यक है। अपने दिन की शुरुआत हर रोज़, बिना संकोच, बिना भूले कम से कम 1 घंटा अपने आप को मानसिक और शारीरिक स्वारस्थ्य दें।

हमारे दैनिक कार्यों से हमारे मानसिक और शारीरिक स्वारस्थ्य, तनाव और धूटन पैदा होने लगती है, जो हमारी सोच को दिशाभ्रमित बनाती है। योगा के आसन कम समय में आपको अनेक बिमारियों एंवम् रोगों से दूर रख सकते हैं। यह आपको फिजूल के दर्दों से मुक्ति दिला आपकी सोच को केंद्रित बनाने में अत्यधिक मददगार साबित होंगे तथा आपके मानसिक और शारीरिक विकास एंवम् शुद्धि के लिए उपयोगी हैं।

मैंने इनके निरंतर प्रयोग से अपने जीवन को सफल बनाया है।

अगर आपके अन्दर सीखने की दृढ़ इच्छाशक्ति है, तो आप किताबों, डी वी डी, फ़िल्ड वर्क, टीम वर्क, द्वारा इन सभी तरीकों को आसानी से सीख जायेंगे।

याद रखें

- कुशल = ज्ञान, अभ्यास, कार्यशाली
- निपुण = ज्ञान, अभ्यास, नैतिकता, निष्ठा, कार्यशाली, मेहनत व लगन
- कुशल टीम = एक कुशल बिज़नेस
- निपुण टीम = सफल बिज़नेस





क्या आप तैयार हैं?

ज़ोर से निसंकोच “हाँ” बोलिए। ज़ोर से बोलिए “मैं तैयार हूँ”, सिखने, सिखाने और जीतने के लिए।

तो आइये, मिलकर अपने एक नये जीवन की शुरुआत करें।

बस अपना लक्ष्य साध लें।

लक्ष्य: मैं अगले 6 महीने में अपना व्यक्तिगत, सामाजिक और संस्थागत व्यवहार का विकास कर, चेत और जागरुक हो, निपुण बनूँगा ताकि:-

- मैं अपने जीवन में लक्ष्य साध, उसे पूरा करने के लिए निति और कार्यशाली बनाने में सक्षम हो सकूँ।
- अपने बेहतर व्यक्तिगत विकास का उद्दारण दें, अपनी टीम और समाज में रोल मॉडल बन सकूँ।
- अगले 2 सालों में अपना बिज़नेस स्थापित कर अपने लिए आर्थिक और मानसिक आज़ादी के सफर पर चल सकूँ।

यह प्रोग्राम में शामिल पुस्तकें और डी वी डी आपको आधारभूत कदमों की जानकारी प्रदान करेगी और आपके सपनों को साकार करने में पथ प्रदेशक बनेगी।

आपकी सफलता की यात्रा सरल और सुगम हो।

ऋषि सहदेव

मैनेजिंग डाइरेक्टर
ड्यूसॉफ्ट अकैडमी





Always bear in mind that your own resolution to succeed is more important than any other.

हमेशा ध्यान रखिये की अपका सफल होने का संकल्प, किसी भी और संकल्प से महत्वपूर्ण है!

~Abraham Lincoln अब्राहम लिंकन
(अमरीका के अन्तपूर्व राष्ट्रपति)





विषय क्रम

बिज़नेस	1
बिज़नेस की सफलता का आधार	
4 पी ऑफ मार्केटिंग/4 Ps of Marketing	2
आपको करना क्या हैं? सीखीए और सिखाए	4
4 पी ऑफ मार्केटिंग	6
1 सही उत्पाद / राइट प्रोडक्ट	6
2 सही विक्रय नीति/राइट प्रमोशन	12
3. सही कीमत/राइट प्राईस.....	15
4. सही जगह/राइट प्लेस	17
बिक्री करने के चार बुनियादी कदम/	
Four Basic Principals of Selling Strategy	20
सूची बनाना - Making List	21
संपर्क और आमंत्रण - Contact & Invite	23
प्लान दिखाना - Show the Plan / Product / Presentation	30
● पी.एम.एफ - PMF	32
● क्षेत्रीय दूरियाँ	34
● प्लान दिखाने के लिए खुद को तैयार करना	35
● प्लान की रूपरेखा	39
● एस टी पी (STP) का उदाहरण	40
फॉलो अप - Follow Up:	45
आमतौर पर पूछे जाने वाले कुछ सवाल और जवाब	47





कुछ बातें

पुराना अंदाज़

अपने पाँव अपनी चादर
तक ही फैलाओं

नया दौर

चादर का साइज़ हमारे हाथ में है, किसने बोला
आपकी क्षमता आपके गावों या शहर तक है। यह
देखने का नज़रिया है।

ज़रुरत के हिसाब से चलो

जिन्दगी ना मिलेगी दोबारा, जो करना है इसी
जीवन में।

कल करे सो आज कर, आज करें सो अब, पल में
प्रलय होवेगी, बहुरो करेगा कब।

Great dreams of great dreamers are always transcended.

महान् सपने देखने वालों के महान् सपने हमेशा पूरे होते हैं।

~Abdul Kalam अब्दुल कलाम
(भारत के पूर्व राष्ट्रपति)



बिज़नेस

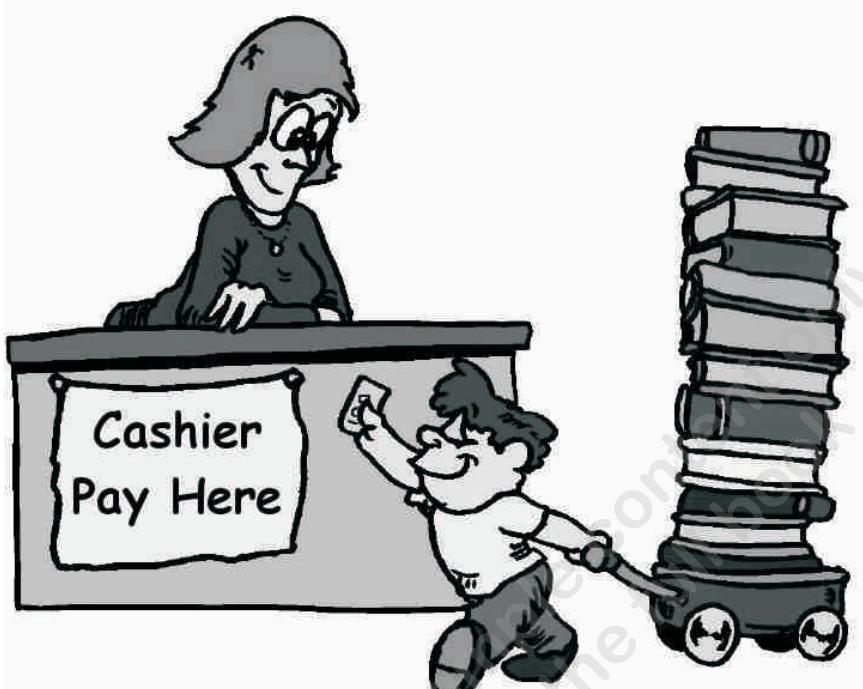
बिज़नेस क्या होता है?

किसी भी सेवा या उत्पाद को फायदे के लिए बेचना, बिज़नेस की सबसे सरल परिभाषा है। चाहे ये उत्पाद और सेवाएँ आपने खुद से बनाए हों या फिर किसी और से खरीद कर आगे बेचना हो, फायदे के लिए खरीदने बेचने करने की क्रिया को बिज़नेस कहा जाता है।

आप दो प्रकार से बिज़नेस कर सकते हों:-

- एक विरासत में मिले, यानि खानदानी बिज़नेस, जो पहले से ही सेट हो।
- दूसरा जो आप खुद बनाएँ और चलाएँ।

इन दोनों तरह के बिज़नेस में प्रोडक्ट चाहिए जो आप खुद बनाएँ या किसी कम्पनी का ले सकते हैं। किसी भी कम्पनी के उत्पादन के डिस्ट्रीब्यूटर या फैन्चाइज़ी बनकर आप अपना बिज़नेस शुरू कर सकतें हैं।





बिज़नेस की सफलता के आधार

4 पी ऑफ मार्केटिंग / 4 Ps of Marketing

मार्केटिंग जगत में ये माना जाता है कि किसी भी बिज़नेस की सफलता के लिए उसके उत्पादों को 4 पी ऑफ मार्केटिंग पर खरा उत्तरना चाहिए।

#1



सही उत्पाद / राइट प्रोडेक्ट
(Right Product)

#3



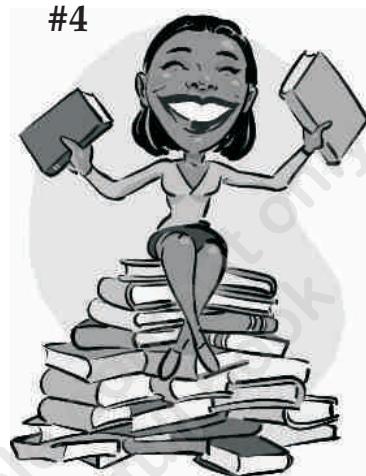
सही कीमत / राइट प्राइस
(Right Price)

#2



सही विक्रय नीति / राइट प्रमोशन
(Right Promotion)

#4



सही जगह / राइट प्लेस
(Right Place)



1 सही उत्पाद / राइट प्रोडक्ट

- जो लोगों की ज़रूरत हो; वर्तमान और भविष्य में।
- जो आसानी से समझ आए, जिसे इस्तेमाल करने में ग्राहक को परेशानी ना हो।
- जिसकी क्वालिटि बेमिसाल हो ताकि ये इन्डस्ट्री लीडर बनने की क्षमता रखें।
- जिसका रंग—रूप, साज—दाल, सुन्दर और सुडौल हो ताकि ये लोगों को आकर्षित कर सके।
- जिसका अपडेट रेग्युलर हो ताकि उसकी ज़रूरत बनी रहे।
- जो अपने रेस में सबसे अलग हो ताकि उसका नाम अपनी पहचान बना सके।
- जिसके पीछे बड़ी सोच और योजना हो, जो उस प्रोडक्ट को बनाने, विकसित और बेचने में अत्यंत गम्भीर हो।

2 सही विक्रय नीति / राइट प्रमोशन

- टारगेट मार्केट को इस प्रोडक्ट की जानकारी कौन और कैसे देगा?
- कॉम्पिटिटर किस तरह की प्रमोशन कर रहा है, क्या इससे हमें फर्क पड़ता है?
- कौन सा समय सबसे बेहतर है इस प्रोग्राम को प्रमोट करने के लिए?
- ऐसी नीति हो जो समझाने और समझाने में आसान हो?
- उत्पाद ग्राहक तक बिना विलम्ब के कैसे पहुँचेगा?
- प्रमोशन के साधन क्या होंगे?

3 सही कीमत / राइट प्राईस

- इन उत्पादों की बाज़ार में असली कीमत क्या है?
- ग्राहक को उत्पाद की कीमत सही लगानी चाहिए।
- क्या कोई ऑफर या प्रमोशन से ब्रिकी पर फर्क पड़ेगा?
- कॉम्पिटिटर का यही उत्पाद कितने का है?

4 सही जगह / राइट प्लेस

- आपका टारगेट मार्केट आपके प्रोडेक्ट को कहाँ ढूँढ़ेगा?
- अगर किसी दुकान या सेन्टर पर तो किस तरह के?
- किस तरह से आप अपना डिस्ट्रिब्यूशन चैनल बनाएंगे?
- आपका कॉम्पिटिटर कैसे करता है, आपने उससे क्या सीखा है?



किसी भी बिज़नेस को चलाने के लिए इन उपरलिखित नीति और तकनीक का होना ज़रूरी है। बिना इनके, बिज़नेस को बड़ा करना तो दूर, बिना परेशानी के चलाना भी मुश्किल है।





दुनिया में सिर्फ 1 प्रतिशत बिज़नेस ही कामयाब हो पाते हैं। क्योंकि इन सभी बातों में लगती है ढेर सारी बुद्धि, ध्यान, समय और ऊर्जा, जो एक अनुभवी विशेषज्ञ दल में ही हो सकती है।

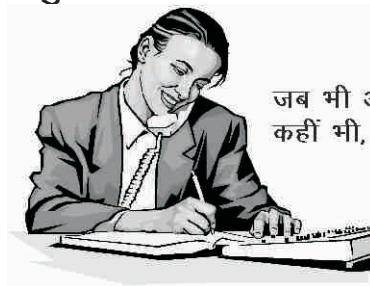
इसके इलावा आपको निजीस्तर पर चाहिए:-

- अपना धन एंवम् समय निवेश करने का निर्णय और क्षमता
- अटूट हिम्मत और जी तोड़ मेहनत
- खुद से सीखकर करने की क्षमता
- दुसरों को सिखाकर कराने की क्षमता
- नुकसान होने पर उसे सहने की क्षमता
- फेल होने पर निराश ना होकर और जोर लगाने का साहस

अगर निजी स्तर के कार्य इमानदारी से करने का वादा करते हैं तो आप ड्यूसॉफ्ट के इंडिपैंडट चैनल पार्टनर के रूप में काम करके सफल हो सकते हैं।

आपको करना क्या है?

खुद सीखीए



जब भी आप चाहें
कहीं भी, कभी भी

परिवार के साथ



कार्यस्थल में



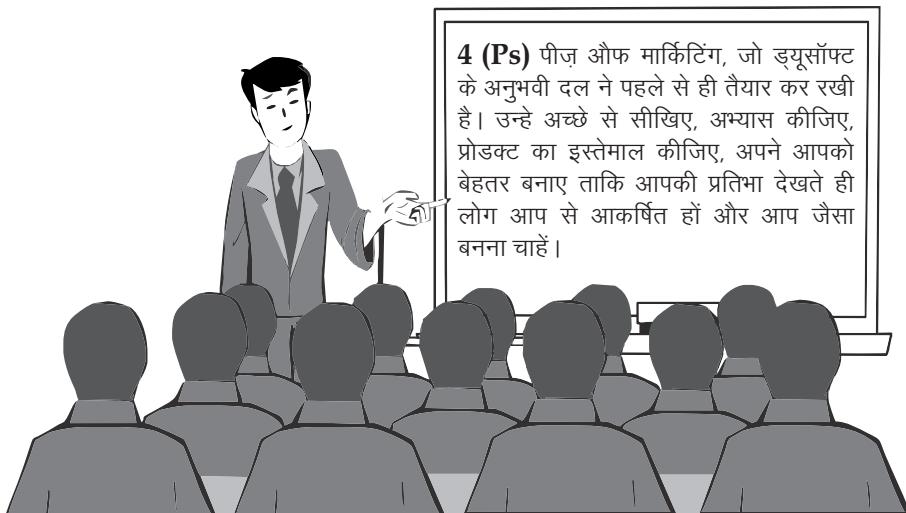
दोस्तों के साथ



बिना अतिरिक्त मूल्य के एक पैकेज से सब परिवार पढ़ें।



और सिखाएः अपनी टीम को



आइए देखें हमारा यह विज़नेस 4 पी पर कितना खरा उत्तरता है।

यूँ तो ड्यूसॉफ्ट के विभिन्न प्रोग्राम विभिन्न क्षमता में विकास करते हैं, समझाने के लिए, हम इन्डिपेन्डेट चैनल पार्टनर प्रोग्राम का विवरण कर रहे हैं।

इस पैकेज में खुद से इस्तेमाल कर सीखने, और समझाने के लिए किताबें, डी वी डी, अथवा अभ्यास पुस्तकों शामिल हैं जो हमारी विभिन्न योग्यताओं, शिष्टाचारों का विकास करने में सहायक और पथ प्रदर्शक बनतीं हैं।

Excellence is an art won by training and habituation. We do not act rightly because we have virtue or excellence, but we rather have those because we have acted rightly. We are what we repeatedly do. Excellence, then is not an act but a habit.

उत्कृष्टता वो कला है जो प्रशिक्षण और आदत से आती है। हम इस लिए सही कार्य नहीं करते कि हमारे अन्दर अच्छाई या उत्कृष्टता है, बल्कि वो हमारे अन्दर इसलिए है क्योंकि हमने सही कार्य किया है। हम वो हैं जो हम बाट बाट करते हैं। इसलिए उत्कृष्टता कोई कार्य नहीं बल्कि एक आदत है।

~ Aristotle, रिस्टोरेल
(प्रसिद्ध चुनावी दार्शनिक एवं वैज्ञानिक)



1 सही उत्पाद / राइट प्रोडक्ट

यह पैकेज हमें क्या देता है?

- सॉफ्ट स्किल्स जैसे विभिन्न प्रकार के संचार और विभिन्न परिस्थितियों में वार्तालाप कर अपना पक्ष रखने की तकनीक।
- प्रदर्शन क्षमता में वृद्धि।
- आत्मविश्वास और व्यक्तिगत, विकास का निर्माण।
- आत्मनिर्भरता का मार्गदर्शन।
- अंग्रेज़ी भाषा का ज्ञान व बोलचाल में प्रयोग।
- कम्प्यूटर, इन्टरनेट, ई-मेल की जानकारी।
- माईक्रोसॉफ्ट ओफिस, पावर पॉइन्ट, एक्सल की जानकारी।
- रोज़मर्रा की जिन्दगी का सामान्य ज्ञान।
- विभिन्न परिस्थितियों में शिष्टाचार और बातचीत।
- लोकव्यवहार निपुणता
- एक सामान्य सोच वाले लोगों का संगठन।
- सामाजिक वृद्धि एवं समृद्धि का अवसर।
- एक ऐच्छिक विज़नेस
- Soft Skills including Communication and negotiation Skills
- Presentation Skills & Body Language
- Confidence building, Independent decision making
- Road map to Financial freedom
- English Language learning for everyday use, Read , write, and speak
- Basic knowledge of Computer, Internet, and email
- Basic knowledge of Microsoft Word, Excel and Powerpoint
- General Knowledge and awareness
- Advanced Communication Skills
- People and Social Skills
- Society of Likeminded People
- Social Recognition, Name and Fame
- An Optional Business Opportunity

यह सभी गुण हम किताबों, डी वी डी और ई-लर्निंग के माध्यम से खुद से पढ़कर सीखते हैं। ये सभी विषय किसी भी स्कूल या कॉलेज में नहीं सिखाए जाते, परन्तु यह हर परिस्थिति में आगे बढ़ने के लिए अत्यंत ज़रूरी हैं।



ज्ञान + वास्तविक अभ्यास = सफल पाठ्यक्रम

किसी भी कोर्स के सीखे हुए गुणों को जब तक आप प्रयोग में नहीं लाते, तब तक उसकी सभी बातें किताबी होती हैं। यही दुनिया का चलन है, चाहे आप डॉक्टर, इन्जीनियर, चार्टर्ड अकाउटेंट, मैनेजमेन्ट या कोई भी अन्य पढ़ाई करें, जब तक प्रेक्टिकल काम नहीं करेंगे, तब तक आपको डिग्री या डिप्लोमा से नहीं नवाज़ा जायेगा। ठीक इसी तरह ड्यूसॉफ्ट के इस कोर्स को पूर्णता से करने के लिए, आप को प्रेक्टिकल नॉलेज पाने का मौका मिलता है स्वतंत्र चैनल पार्टनर बनकर। आपके ज्ञान की परख करती है आपकी टारगेट मार्केट, जिसको आप ड्यूसॉफ्ट के प्रोग्राम बेचते हैं और इस परीक्षा में सफल होने के लिए प्रेरणा देता है। आपका आर्थिक लाभ, जिसकी तुलना दुनिया के किसी भी बड़े बिज़नेस से की जा सकती है।

प्र: तो क्या ये लोगों की ज़रूरत है?

उ: एक रिपोर्ट के हिसाब से, हिन्दुस्तान के कॉलेज का आंकड़ा है कि 90 प्रतिशत विद्यार्थी इन सभी विषयों में नादान हैं, अतः अच्छी नौकरी पाने में असक्षम हैं। आपकी व्यापारिक, निजी, पेशेवर या सामाजिक परिस्थिति चाहे जो भी हो, इन गुणों के बिना आपकी बात और अंदाज़ में वज़न नहीं होगा।

देश भर में लाखों लोग इससे अपनी जिन्दगी में सुधार ला रहे हैं, तो हुई न यह सर्वश्रेष्ठ ज़रूरत।

एक अन्य रिपोर्ट के हिसाब से, हिन्दुस्तान में आज भी अधिकतर लोग गरीब हैं, उनके पास न कोई

Better Than Only Kyrgyzstan In Math, Reading & Science

Munshi: Across the world, India is seen as an education powerhouse—based largely on the reputation of a few islands of academic excellence such as the IITs—but it lags behind in the broad surface of our education system and the majority

Indian students rank 2nd last in global test

Toppers: READING: China (Shanghai), South Korea, Finland, Hong Kong, Singapore

MATH: China (Shanghai), Singapore, South Korea

Superpower? 230m Indians go hungry daily

Often, in the hype over economic growth, we forget the harsh reality of India – extreme poverty, hunger, disease, lack of education, and regressive social practices. We Indians should be ashamed of ourselves. We are failing our children because we are failing ourselves. We must identify the social reasons that will ultimately risk our growth story. ToI flags some of the key problems that need severe intervention.

With 27% of its population undernourished, nearly 44% of under-5 children underweight and 7% of them stunted, India is one of the most chronically malnourished among the world's most hungry nations. The situation is better than only Congo, Bangladesh, and Pakistan, but it is worse than Sudan, North Korea, Pakistan or Nepal. This is according to the International Food Policy Research Institute (Ifpri) which has used the above three indices to give it a Global Hunger Index (GHI) according to which India is 67th among the world's 80 countries in terms of malnourishment.

That's not all. Data collected by Ifpri researchers shows that while there has been some improvement in India's food security over the past two decades, the proportion of hungry in the population has actually gone up. Today, India has 230 million people who are chronically undernourished people by GHI estimates although the UN's Food and Agriculture Organization (FAO) estimates that there are only 180 million. The difference is because FAO uses only the standard calorie intake formula for measuring severity of food when the Hunger Index is based on broader criteria.

व्यवसाय, ना रोज़गार का कोई ठोस अवसर है, शहरों में भी शिक्षा अनुसार नौकरी पाने की व्यवस्था तंग है। ऐसे हालात में सपने देखना तो दूर, पेट भरना भी अधिकतर लोगों के लिए मुश्किल है। स्वतंत्र चैनल पार्टनर बन कर आप एक अच्छी आमदानी कमा सकते हैं। आज दुनिया में नेटर्वर्क मार्केटिंग के व्यवसाय में लाखों लोग काम करते हैं, भारत में ही नहीं अमरीका, जापान, चीन, लंदन, कनाडा, सभी देशों में, लोग इस बिज़नेस से अपने सपनों को पूरा कर रहे हैं।

इस कारण ये दुनिया के सभी लोगों की सर्वश्रेष्ठ ज़रूरत है।



प्र: तो क्या ये आसानी से समझने वाला प्रोग्राम है, जिसे इस्तेमाल करने में ग्राहक को परेशानी ना हो?

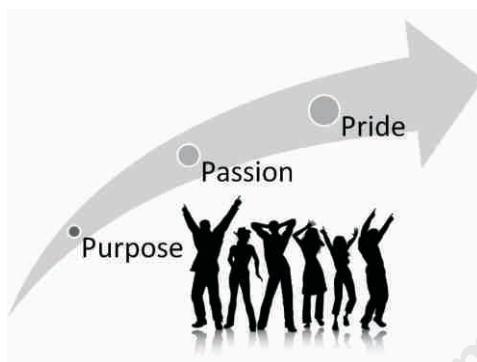
उ: हिन्दी और अंग्रेजी में सामान्य शब्दों का इस्तेमाल कर, आसान भाषा का प्रयोग करते हुए किताबों, डी वी डी और ई-लर्निंग का अनुठा संगम, जिसमें आप देख कर, सुन कर, पढ़ कर, और अपने गुप में बातचीत कर सीख सकते हैं। जब आप इन्हें चैनल पार्टनर के रूप में, अपनी टीम में, अपने घर में, बाहर वास्तविकता में इस्तेमाल करते हैं तो आप और अधिक सक्षम हो जाते हैं।



प्र: क्या ये प्रोग्राम की क्वालिटी बेमिसाल है ताकि ये इन्डस्ट्री लीडर बनाने की क्षमता रख सके?

उ: ड्यूसॉफ्ट के सभी प्रोग्राम उन विशेषज्ञ दल ने बनाए हैं, जो न केवल अपनी इन्डस्ट्री में माहिर है, बल्कि उन्हें देशभर के अधिकतर लोगों की मानसिक, आर्थिक, शिक्षित, नैतिक और बौद्धिक स्तर की बहुत अच्छी जानकारी है। प्रोग्राम को बनाने के लिए आसान शब्द, काम—काजी बातें, स्थानीय संस्कृति और उदाहरणों का इस्तेमाल किया जाता है। ये सभी गुण कोई भी एक कम्पनी नहीं सिखाती। अगर आप मार्केट से अन्य लेखकों की किताबें लेंगें तो भी वह अधिकतर अंग्रेजी लेखकों की किताबों का ही हिन्दी अनुवाद होता है जिसकी गुणवत्ता के बारें में कुछ नहीं कहा जा सकता। विडियो डी वी डी बनाने के दौरान ये सुनिश्चित किया जाता है कि ये कम्प्यूटर अथवा डी. वी. डी. प्लेयर दोनों पर चले। किताबों और अभ्यास पुस्तिकाओं में कागज़ उत्तम क्वालिटि का होता जिसपर अधिकतर तरीके के पैन या पैसिल बिना फैले चलते हैं।

है ना इसकी क्वालिटी बेमिसाल, ड्यूसॉफ्ट इन्डस्ट्री लीडर है और बना रहेगा।



प्र: क्या इसका रंग—रूप, साज—ढाल, बनावट सुन्दर और सुड्डैल है ताकि ये लोगों को आकर्षित कर सके?

उ: जी हाँ, सभी उत्पाद इन्ही सभी आधार पर खरे उत्तरते हैं। ड्यूसॉफ्ट के सभी प्रोग्राम, वेबसाइट, पुस्तकें, डी वी डी, इन सभी की बनावट और रंग—रूप को देश—विदेश के स्तर पर मान्य किया जाता है। कम्पनी के सभी प्रौद्योगिकी की अपनी पहचान है यह अलग से ही चमकती और देखते बनती है।



प्र: क्या इसका अपडेट रेग्युलर होता है ताकि ये इन्डस्ट्री लीडर बना रह सके।

उ: ड्यूसॉफ्ट के विशेषज्ञ निरंतर नये प्रौद्योगिकी बनाने में लगे रहते हैं। अपने बरकरार प्रौद्योगिकी को समय और मार्केट की ज़रूरत के साथ बदलने की चेष्टा करते हैं ताकि हमारी शिक्षा सर्वश्रेष्ठ हो। आज आप ड्यूसॉफ्ट से एक दम मूल बातों से लेकर उच्च श्रेणी की शिक्षा अपनी ज़रूरत के हिसाब से पैकेज़ चुन कर स्वंयं ग्रहण कर सकते हैं। सभी प्रौद्योगिकी तकरीबन दो—तीन साल में अपडेट हो जाते हैं, ताकि उसका आकर्षण और ज़रूरत बनी रहे।



तो यह मानना सही होगा कि ड्यूसॉफ्ट की कार्य शैली इन्डस्ट्री लीडर बने रहने का मजबूत इरादा और उसपर परस्पर अमल करने का वादा करती है।



प्रः क्या ड्यूसॉफ्ट अपनी रेस में सबसे आगे है? क्या उसका नाम उसकी अपनी पहचान है?

उः ड्यूसॉफ्ट सन् 2000 से प्रगतिशील तरीके से नया इतिहास रच रहा है।

- सन् 2000, में ड्यूसॉफ्ट भारत में पहली कम्पनी थी जिसने ई-लर्निंग सेवाओं की शुरुआत की और आज भी ई-लर्निंग सेवा में आग्रही है।
- इसके 250 से भी ज्यादा कॉर्पोराइट और ट्रेडमार्क संस्था की शुद्ध शिक्षा, विकास, कामयाबी को झलकाते हैं।
- यह एकमात्र कम्पनी है जो “खुद से पढ़ाई कर सकने” की प्रणाली को बढ़ावा देती है ताकि:-
 - आप स्वतंत्र होकर अपने समय, मेहनत और लगन के अनुसार पढ़ाई कर आत्मनिर्भर हो सकें।
 - आपको अच्छी शिक्षा के लिए दूर दराज के स्कूल, कॉलेज पर निर्भर न रहना पड़े।
 - आपके लाखों रूपयों की बचत हो सके, ताकि आप के साथ आपका पूरा परिवार पढ़ सके।
- यह अपने प्रमुख प्रोग्राम हिन्दी और अंग्रेजी भाषा में, ई-लर्निंग, डी वी डी, पुस्तकाओं, कार्य पुस्तकाओं का प्रचार अकैडमी द्वारा करती है।
- यह नये प्रोग्राम लाकर, देश भर के लोगों में “शिक्षा के साथ कमाई” का उत्साह फैला रही है।
- ड्यूसॉफ्ट का संचालक और अनुशासन दल की दूरदर्शिता अतुलनीय है। इसलिए यह हिन्दुस्तान की एकमात्र कम्पनी है जो डायरैक्ट सेलिंग में विदेशी कम्पनियों से भी आगे है।
- यह एकमात्र संस्था है जो अपने ग्राहकों को विषय अपडेट्स, अधिक कार्य पुस्तिका और उदाहरण, जो उनके पाठ्यक्रम में हैं उनके यूजरनेम-पासवर्ड से वेबसाइट द्वारा उपलब्ध कराती है।
- यह एकमात्र कम्पनी है जिसने अपने चैनल पार्टनर्स के बिज़नेस में बिना किसी विलम्ब के 700 से भी ज्यादा कमीशन पेयआउट बॉट चुकी है।
- जिसने किया गया आज तक हर वादा निभाया है।

dewsoft

■ your partners for life...

की पहचान

सकारात्मक



प्र: जिसके पीछे बड़ी सोच और बड़ी कम्पनी हो, जो उस प्रौद्योगिकी को बनाने और बेचने में अत्यंत गम्भीर हो।

उ: आज ड्यूसॉफ्ट के नाम के साथ स्थिरता, निश्चय, वृद्धि, समृद्धि, भागीदारी, जोश, जुनून, शान्ति और प्राथमिकता का मिलन लोकप्रिय है।

ड्यूसॉफ्ट आज से दो साल बाद लॉन्च होने वाले प्रोग्राम पर काम कर रही है। उसका शिक्षा विभाग अपने चैनल पार्टनर्स द्वारा खुद के इन्डस्ट्री विशिष्ट और अपने ग्राहकों से बातचीत कर अनुमान लगा रहा है कि आने वाले कल में हम किस तरह के प्रोग्राम लॉन्च करेंगे, जिससे हमारे ग्राहकों के व्यक्तिगत विकास में और चैनल पार्टनर्स के व्यापार में बढ़ोतारी हो और जीवन में खुशहाली आए।

जी हाँ, ड्यूसॉफ्ट में वो बात है जो और किसी कम्पनी में नहीं। यही तरक्की, निरंतर नयापन, रोमांचक वातावरण, जिन्नदादिली और विशेषताएँ आज उसे लाखों लोगों का जीवन केन्द्र बनाती हैं।

हमारे कुछ प्रसिद्ध ट्रेडमार्क, चिन्ह और शैली



dewsoft
■ your partners for life...

*Intellectual
+ Financial Freedom*

an ISO 9001:2008
Certified Institution

*Preparing for
Opportunity...*

dewsoft
EDUCATION ACADEMY



2 सही विक्रय नीति / राइट प्रमोशन

प्र: टारगेट मार्केट को इस प्रोडेक्ट की जानकारी कौन और कैसे देगा?

उ: ड्यूसॉफ्ट अपने सभी प्रोडेक्ट्स की पूरी जानकारी अपनी वेबसाइट पर उपलब्ध और अपडेट करता है, ताकि कोई वाद-विवाद या भेद-भाव न हो। आप कभी भी <http://packages.planetdewsoft.com> पर जा कर सभी पैकेजिस की पूर्ण जानकारी ले सकते हैं। कोई भी व्यक्ति अपनी इच्छानुसार कोई भी प्रोग्राम जॉइन कर उसका खुद से इस्तेमाल कर सकता है।

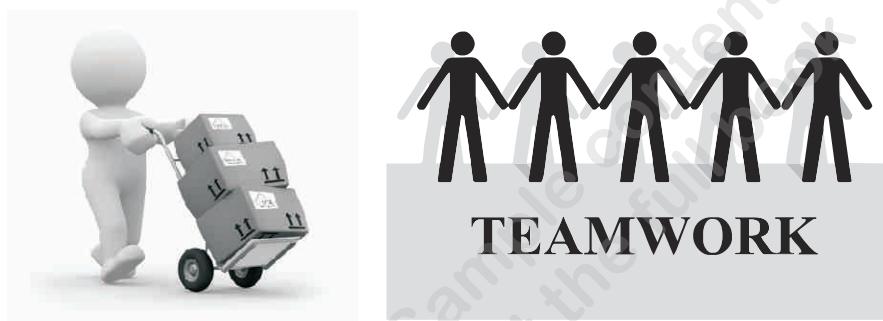
जो व्यक्तिगण वेबसाइट से अंजान है उनको ड्यूसॉफ्ट के स्वतंत्र चैनल पार्टनर अकैडमी, सैमिनार, होम मिटिंग, कैम्पस और अन्य आयोजित कार्यक्रमों द्वारा प्रोग्राम की जानकारी देकर उन तक ऐच्छिक उत्पाद नियमानुसार पहुँचाते हैं और अपना बिज़नेस सफल बनाते हैं।

नेटवर्किंग ऐसा बेतोड़ सिस्टम है जो एक दूसरे पर निर्भर रहकर एक दूसरे की मदद करता है। इसमें दूसरे की सफलता में ही अपनी सफलता है। साथ में मौसम और मौके के हिसाब से कम्पनी प्रमोशनल ऑफर निकालती हैं जिसमें आप जीत सकते हैं बाईक, टी वी, लैपटॉप, स्मार्टफोन, विदेशी छुट्टी आदि।

इसकी जानकारी आपको कम्पनी की वेबसाइट www.planetdewsoft.com/promotions पर मिलती है।

प्र: उत्पाद ग्राहक तक बिना विलम्ब के कैसे पहुँचेगा?

उ: सभी किट कम्पनी से सील पैकड़ कंडीशन में ग्राहक के नजदीकी अनुधारित सेन्टर पर हर महीने पहुँचा दिये जाते हैं। इस सेन्टर से विधिवत स्वतंत्र चैनल पार्टनर अपने भरोसे पर यह किट नये ग्राहक तक पहुँचा देता है। ग्राहक को किट देते वक्त उसकी आई डी प्रूफ लेकर हस्ताक्षर कराये जाते हैं कि उसे किट मिल गई है। किट की किसी भी कमी को तुरंत कम्पनी में ई-मेल या फोन करके बता देना उचित है ताकि उसकी भरपाई हो सके। विलम्ब होने पर कमी मानी नहीं जायेगी। खुली हुई किट ग्राहक लेने से इन्कार कर दें अथवा वापिस कर दें।

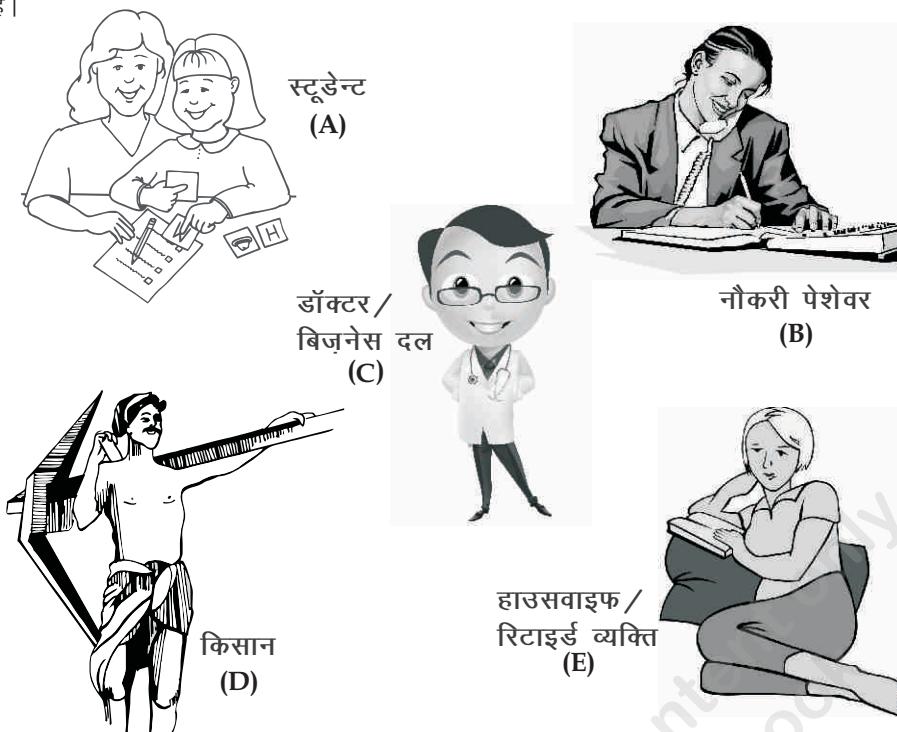


प्र: प्रमोशन के साधन क्या होंगे?

उ: सभी प्रमोशन कम्पनी की वेबसाइट और कम्पनी द्वारा आयोजित सैमिनार, रोड़ शोज़, कम्पनी ब्रोशर या कम्पनी की मैगज़ीन प्लानेटड्यूसॉफ्ट में मिलते हैं। अक्सर स्वतंत्र चैनल पार्टनर भी अपनी टीम में बिक्री बढ़ाने के लिए खुद से प्रमोशन करते हैं, जिसके लिए वो खुद ज़िम्मेदार हैं।

प्र: कौन सा समय सबसे बेहतर है इस प्रोग्राम को प्रमोट करने के लिए?

उ: जब लोग ध्यान से आपकी बात सुनकर समझ सकें और उनके पास आपके प्रोडक्ट को खरीदने के लिए पैसे हों। चाहे वो वन-टू-वन मीटिंग हो, छोटा या बड़ा सैमिनार हो, जब भी आप अपनी बात अपने प्रोस्पेक्ट तक बिना किसी अड़चन और किसी और को परेशान ना करते हुए बता सकें, वही समय उचित है।



- स्टूडेन्ट: परीक्षा से 3 महीने पहले, या परीक्षा ख़त्म होने के एकदम बाद।
- नौकरी पेशेवर लोगों के लिए: माह का पहला हफ्ता जब मासिक वेतन मिलता है।
- डॉक्टर / बिज़नेस दल के लिए: जब उनको बिज़नेस में फुर्सत हा।
- किसान दल: फसल कटाई के एकदम बाद।
- हाउस वाइफ / रिटाइर्ड व्यक्ति: जब भी उन्हें फुर्सत हो।



याद रखें सभी मीटिंग पहले से निर्धारित समय अनुसार ही होनी चाहिए। ये नहीं की आप बिना मीटिंग तय किये ही अपने प्रोडक्ट को बेचने लग जायें। समय तय करना भी एक कला है, जो हम आने वाले पाठ्यक्रम में सीखेंगे।

प्रः ऐसी नीति हो जो समझाने और समझाने में आसान हो?

उः ड्यूसॉफ्ट का मार्केटिंग और प्रमोशन प्लान अत्यंत ही आसान और पारदर्शक है जो किसी भी वाद—विवाद से दूर रहने के लिए और सम्बन्धों को घनिष्ठ करने के लिए बेहद ज़रुरी है। ये दोनों ही बिज़नेस को सफल बनाने के लिए निर्णायक हैं।

सब को काम करने से पहले पता है कि टारगेट हासिल करने पर उसका पारितोषक क्या है। और ये पारितोषक बिना किसी चापलूसी के आप सिर्फ अपने परिश्रम, मेहनत और लगन से काम कर पा सकते हैं। इसकी जानकारी, <http://www.planetdewesoft.com/incentive.asp> पर उपलब्ध है। इसको कैसे बताना है, हम आने वाले पाठ्यक्रम में समझेंगे।

प्रः कॉम्पिटिटर किस तरह की प्रमोशन कर रहा है, क्या इससे हमें फर्क पड़ता है?

उः ड्यूसॉफ्ट के प्रोडक्ट्स आधुनिक हैं और इस दौर में हर इंसान की ज़रूरत है। ये इन सभी प्रोडक्ट्स को बनाने वाली एंवम डी वी डी, पुस्तकों और ई—लर्निंग के संयोग से दुनिया के हर कोने तक अन्य लोगों तक पहुँचाने वाली एकमात्र कम्पनी है। हमारा कोई कॉम्पिटिटर नहीं है। हम इन्डस्ट्री लीडर हैं और कम्पनियाँ हमें फॉलों करती हैं। अगर हमारा कोई कॉम्पिटिटर है, तो वो हम खुद हैं, और हम अपने आप को बेहतर बनाने में निरंतर कार्यव्यस्त हैं।

Give me six hours to chop down a three and I will Spend the first four sharpening the axe.

किसी वृक्ष को काटने के लिए आप मुझे छः धंटे दीजिए और मैं पहले चार धंटे कुल्हाड़ी तेज़ करने में लगाऊगा।

~Abraham Lincoln अब्राहम लिंकन

(अमरीका के अन्तपूर्व राष्ट्रपति)

**Please Purchase
the Applicable Package
to read this Book and
Change your Life.**



Join now ►

<http://regnew.dewsoftoverseas.com/Default.aspx>

Sample content
Not the full book



श्री कृष्ण सहदेव

मैनेजिंग डायरेक्टर
इयूसॉफ्ट अकेडमी

श्री कृष्ण सहदेव प्रथम श्रेणी के लेखक, प्रेरक, प्रशिक्षक, वक्ता, शिक्षक, एक अत्यंत प्रभावशाली और सफल पशेवर है। इयूसॉफ्ट की स्थापना कर उसे शिक्षा और प्रशिक्षण की दुनिया में आग्रही संस्था बनाने का सौभाग्य भी इहैं जाता है।

किसी भी कार्य को निपुणता से करने के लिए, ज़रुरत है उन अहम बातों की जिनसे वह कार्य होता है, चाहे वो कठिन पहाड़ चढ़ना हो या साईकल चलाना, अगर आपको सही प्रशिक्षण है, तो आप सफल हो सकते हैं।

सीखना आजीवन क्रिया है, हमारी उमर सीखने के लिए हमेशा उचित है, और आज-कल के तेज़ी से बदलते जमाने में हमारी पहली ज़रुरत। सन् 2000 से पहले, व्यापार में झोल बेचने वाले की तरफ था, संघर्ष कम था, आज ग्राहक के पास अनेक विकल्प हैं, इसलिए बेचना एक कला बन चुका है।

यह किताब आपको अपने व्यापार की रचना कर उसे सफल बनाने में मददगार साबित होगी। चाहे आप बड़े या छोटे व्यापार की रचना करें। इन मूलभूत बातों से आपको एक दिशा, एक सक्रिय सोच और एक प्रणाली मिलेगी, जो आपके बिज़नेस को सफल बनाने में सहयोगी होंगी।

बिज़नेस के मौलिक आधार

4 पी एस ऑफ मार्केटिंग

- उत्पाद
- जगह
- कीमत
- विक्रय नीति

ज्ञान और ज़रुरत

- पी एम ऐफ
- सामान्य संकल्प



4 बिक्री के बुनियादी कदम

- सूची बनाना
- सम्पर्क और आंमत्रण
- प्रोग्राम/उत्पाद दिखाना
- फॉलो अप करना



स्वयं तरक्की

- व्यक्तिगत विकास
- शारीरिक भाषा
- प्रदर्शन कौशल



टिप्प एंड ट्रिक्स

- मुद्रे हल करना
- सफल बिज़नेस
- जवाब खोजना



Aaiye Shuruat Karen

an ISO 9001:2008
Certified Institution

dewsoft
■ your partners for life... ■
EDUCATI@N
WWW.DEWSOFTACADEMY.COM